



ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՅՈՎՄԱՆ ԱԶԳԱՅԻՆ
ԿԵՆՏՐՈՆ ԳԻՄՆԱԴՐԱՄ

ANQA-2019/33

**ՀԱՎԱՏԱՐՄԱԳՐՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ**
18 դեկտեմբերի 2019 թ. N 33

**ՀՀ ՈՍՏԻԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱՀԱՄԱԼԻՐ ՊՈԱԿ-Ի ԻՆՍՏԻՏՈՒՑԻՈՆԱԼ
ԿԱՐՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՀԱՎԱՏԱՐՄԱԳՐՄԱՆ ՄԱՍԻՆ**

Ընդհանուր տեղեկություն հաստատության մասին

Հաստատության լրիվ անվանումը	ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիր ՊՈԱԿ
Գործունեության հասցեն	ՀՀ ք. Երևան, 375114, Ծովակալ Իսակովի 29
Նախորդ հավատարմագրման մասին որոշումը և ժամկետը	Չի ունեցել

«Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի Հավատարմագրման հանձնաժողովը (այսուհետ՝ Հանձնաժողով), ղեկավարվելով ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 978-Ն որոշմամբ հաստատված «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգով, «ՀՀ մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները հաստատելու մասին» 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ, «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի (այսուհետ՝ ՈԱԱԿ) հավատարմագրման հանձնաժողովի ձևավորման և գործունեության ընթացակարգով և «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգով, 2019թ. դեկտեմբերի 18-ի դռնբաց նիստում «ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիր» ՊՈԱԿ-ի (այսուհետ՝ կրթահամալիր կամ հաստատություն), փորձագիտական խմբի ղեկավարի, գործընթացի ՈԱԱԿ համակարգողի մասնակցությամբ քննարկեց **ՀՀ ոստիկանության կրթահամալիրի** ինստիտուցիոնալ կարողությունների հավատարմագրման հարցը:

Հանձնաժողովը, ուսումնասիրելով կիրահամալիրի կողմից ներկայացված ինքնավերլուծությունը, զեկույցի նախնական տարբերակի վերաբերյալ ռուհի դիտողությունները և առաջարկությունները, փորձագիտական զեկույցը, զեկույցում նշված թերությունների վերացման մասին ռուհի գործողությունների ծրագիրը, ՈԱԱԿ-ի եզրակացությունը՝ ամրագրեց հետևյալը:

Հավատարմագրման գործընթացի հիմնական փուլերն իրականացվել են հետևյալ ժամկետներում.

դիմում-հայտի ներկայացում՝	21 դեկտեմբերի 2018թ.
բուհի ինքնավերլուծության ներկայացում՝	10 մայիսի 2019թ.
փորձագիտական այցի իրականացում՝	16-20 սեպտեմբերի 2019թ.
փորձագիտական զեկույցի ներկայացում՝	31 հոկտեմբերի 2019թ.
թերությունների վերացման ծրագրի ներկայացում՝	29 նոյեմբերի 2019թ.

Փորձաքննությունն իրականացրել է «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոն» հիմնադրամի փորձագիտական խմբի ձևավորման կարգ»-ի պահանջներին համապատասխան ձևավորված անկախ փորձագետների խումբը¹: Գնահատումը կատարվել է ՀՀ կառավարության 2011 թվականի հունիսի 30-ի N 959-Ն որոշմամբ հաստատված ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման 10 չափանիշներով:

Կրթահամալիրը, 2011թ.-ից գործող պետական հավատարմագրման չափանիշների և կարգի համաձայն, և մինչ այդ էլ հավատարմագրում չի անցել: Հավատարմագրման ներկա գործընթացին Կրթահամալիրը մասնակցել է իր դիմումի համաձայն:

Գնահատում իրականացնելիս փորձագիտական խումբը հաշվի է առել, որ Կրթահամալիրն ունի առանցքային դերակատարություն ու պատասխանատվություն, որպես հանրապետությունում ոստիկանական կարգեր պատրաստող միակ գերատեսչական ուսումնական հաստատություն, ՀՀ Ոստիկանության համակարգում գործող ստորաբաժանումների համար կարգերի պատրաստման, վերապատրաստման, որակավորման բարձրացման, ոստիկանության ծառայողների մասնագիտական պատրաստվածության, անհրաժեշտ գիտելիքների, հմտությունների և կարողությունների ձևավորման գործընթացում: Կրթահամալիրն իր առաքելությունն է համարում «բարձրագույն (իրավաբանական կրթությամբ (բակալավր և մագիստրոս), ինչպես նաև՝ հետբուհական մասնագիտական (իրավաբանական ուղղությամբ գիտամանկավարժական կարգերի պատրաստումը, ոստիկանության գործունեության հետ կապված հիմնախնդիրների գիտական մշակումը, իրավագիտության բնագավառում հետազոտությունների իրականացումը), նախնական, միջին մասնագիտական (ոստիկանական կրթությամբ մասնագետների պատրաստումը) և լրացուցիչ կրթական ծրագրերի իրականացումը, նշված կրթական ծրագրերով կրթության զարգացման ոլորտում պետական և հանրային անհրաժեշտությամբ պայմանավորված ռազմավարական ծրագրերի շրջանակներում գիտելիքների ստեղծումը, փոխանցումը և տարածումը»:

Կրթահամալիրը շնորհում է հետևյալ որակավորումները՝ ոստիկան (նախնական մասնագիտական կրթություն), ոստիկանության սպա (միջին մասնագիտական կրթություն), իրավագիտության բակալավր և իրավագիտության մագիստրոս (բարձրագույն կրթություն):

2017-2021թթ. ռազմավարական պլանում (այսուհետ՝ ՌՊ) ձևակերպված են Կրթահամալիրի առաքելությունը, հեռապատկերը, ռազմավարական ուղղությունները, նպատակները և խնդիրները: Փորձագիտական խումբը ՌՊ-ի նպատակների և խնդիրների զգալի մասը հավակնոտ է գնահատում՝

¹ Հավելված 1՝ Փորձագիտական խմբի կազմը և ՈԱԱԿ-ի աջակցող անձնակազմը

հաշվի առնելով նաև մինչ այժմ Կրթահամալիրի զարգացման դինամիկան: ՄՈՒՀ-ն ինքն էլ նման եզրահանգման է եկել և սկսել է ռազմավարության վերանայման գործընթաց:

Կրթահամալիրը բակալավրի և մագիստրոսի կրթական ծրագրերով առկա և հեռակա ուսուցման ձևերով իրականացնում է իրավագիտության մասնագիտության կրթական ծրագրեր՝ վճարովի և անվճար հիմունքներով: Վերջիններս տարբերվում են ինչպես կրթության բովանդակությամբ, այնպես էլ ուսանողներին տրվող արտոնություններով: Այդ մասնագիտությունների համար չկան հաստատված պետական կրթական չափորոշիչներ: Միջին մասնագիտական ծրագրի հիմքում դրված է ԿԳ նախարարի կողմից հաստատված պետական կրթական չափորոշիչը: Ծրագրերը կառուցված են կրեդիտային հենքով: Կրթական ծրագրերի մշակումը վերջնարդյունքահեն մոտեցմամբ իրականացվել է 2019թ-ին, իսկ առարկայական ծրագրերը կրթական վերջնարդյունքներով նկարագրվել են դեռ 2017թ-ին: Կրթահամալիրի ակադեմիայի և քոլեջի կրթական ծրագրերն ըստ էության միայն բարդության աստիճանով են տարբերվում և առարկաների ժամաքանակներով, նաև ոչ մասնագիտական որոշ առարկաներ են ավելացված: Փորձագիտական խմբի գնահատմամբ այդ ծրագրերի բովանդակային տարբերակման անհրաժեշտություն կա՝ պայմանավորված ՈԱՇ-ի տարբեր մակարդակներում որակավորումների շնորհմամբ: Դրական են գնահատվում ուսանողակենտրոն ուսուցմանն ուղղված ՄՈՒՀ-ի ջանքերը՝ մեթոդների բազմազանեցման, կրթական գործընթացում SS կիրառման և ուսումնառությանը նպաստող անմիջական մթնոլորտի ձևավորման տեսանկյունից: Միևնույն ժամանակ, գնահատման քաղաքականության, պրակտիկայի կազմակերպման մեթոդաբանության հստակեցման կարիք կա:

Ուսանող-դասախոս (հաստիքային) հարաբերակցությունը 2018-2019 ուստարում կազմել է 21, ուսանող-վարչակազմը՝ 33: Պրոֆեսորադասախոսական կազմի (ՊԴ կազմ) միջին տարիքը 44 է: Բացի ոստիկանության ծառայող հիմնական դասախոսներից, հրավիրվում են նաև պայմանագրային հիմունքներով քաղաքացիական անձինք: Փորձագիտական խումբը բարձր է գնահատում Ոստիկանության փորձառու ծառայողների ներգրավումը դասախոսական կազմում, ինչը հնարավորություն է տվել նրանց պրակտիկ գիտելիքներն ու փորձը փոխանցել ուսանողներին: Բացի այդ Կրթահամալիրի շրջանավարտների մեծ տոկոսը ՊԴ կազմում նպաստում է անձնակազմի կայունությանն ու երիտասարդացմանը: ՊԴ կազմի մասնագիտական և մանկավարժական որակների գնահատման միջոցառումների ոչ ամբողջական և ոչ համակարգված իրականացումը հնարավորություն չի տալիս վերհանել հիմնական խնդիրները և վերապատրաստումները կազմակերպել՝ հիմնվելով գնահատման արդյունքների վրա: Դա վտանգվում է վերապատրաստումների նպատակայնությունը և ծախսերի արդյունավետությունը: Ուսանողները և շրջանավարտները գոհ են ՊԴ կազմից:

Կրթահամալիրում առկա ենթակառուցվածքներն ու ռեսուրսները ձևավորում են ուսումնառության արդյունավետ միջավայր և բավարար են մասնագիտական կրթության տրամադրման համար: Ուսանողների պրակտիկ հմտությունների զարգացման համար ոստիկանության ստորաբաժանումների ռեսուրսները ևս անուղակի կերպով օգտագործվում են պրակտիկաների ժամանակ: Միաժամանակ, որակի շարունակական բարելավման և կայունության համար մասնագիտական կաբինետները, լաբորատորիան և լսարանները արդիական տեխնիկական միջոցներով վերազինման կարիք ունեն: Հատկանշական է, որ արդեն իսկ միջոցներ են ձեռնարկվել նորացնելու ու վերազինելու մարզական գույքը և կրիմինալիտիկայի

լաբորատորիան: Ֆինանսական մուտքերը ձևավորվում են առավելապես պետական ֆինանսավորումից, նաև ուսանողների վարձավճարներից և այլ աղբյուրներից: Ֆինանսական միջոցների բաշխման և վերահսկման կենտրոնացված քաղաքականությունն իրականացվում է ՀՀ Ոստիկանության կողմից: Փորձագիտական խումբը որոշ ռազմավարական ուղղություններում (օրինակ՝ հետազոտություն, միջազգայնացում) ֆինանսական ներդրումների խիստ անհրաժեշտություն է տեսնում՝ ռազմավարական նպատակներն իրատեսական դարձնելու համար:

Ուսանողների հավաքագրման և ընդունելության գործող մեխանիզմները Կրթահամալիրին թույլ են տվել ապահովել ուսանողների կայուն համակազմ: Ուսանողների կրթական կարիքների վերհանման համար կիրառվող հարցումները դեռ նոր են ներդրվել և բավարար արդյունավետությամբ չեն գործում: Փոխարենը, հատկանշական է Կրթահամալիրի ՊԴ և ղեկավար կազմի անմիջական կապը ուսանողների հետ, նրանց հուզող հարցերն ու խնդիրները լսելու և լուծում տալու պատրաստակամությունը: Փորձագիտական խումբը դրական է գնահատում ուսանողներին լրացուցիչ խորհրդատվությունների և օժանդակությունների տրամադրման գործող մեխանիզմները և անձնակազմի հասանելիությունը ուսանողներին: Կրթահամալիրի թերևս ամենաուժեղ կողմերից է պետապատվերով սովորողների կարիերային նպաստող ծառայության առկայությունը, որը թույլ է տալիս 100% զբաղվածություն ապահովել ավարտելուց հետո: Սակայն մտահոգիչ է վճարովի համակարգի շրջանավարտների (բացի առաջադիմությամբ աչքի ընկնող մի քանի ընտրվածներից) կարիերային աջակցելու գործընթացների բացակայությունը, ինչը բացասաբար է ազդում նրանց հետ հետագա կապի պահպանման և որակավորման շնորհման պատասխանատվության վրա:

Հետազոտական հետաքրքրություններն ու առաջնահերթությունները Կրթահամալիրի կողմից հստակեցվել են ոլորտային թեմաների միջոցով: Սակայն դրանք չեն դրվել Կրթահամալիրի գիտահետազոտական (ԳՀ) աշխատանքների առանցքում, և արդյունքները շոշափելի չեն այդ ոլորտներում: ԳՀ ոլորտի սահմանված տեսլականի իրականացման համար ՄՈՒՀ-ի զարգացման իրատեսական քաղաքականության և համապատասխան ընթացակարգերի բացակայությունը չի ապահովում նպատակների և փաստացի գործունեության միջև կապը: Չնայած Կրթահամալիրի գիտական ամսագրում անվճար տպագրվելու հնարավորությանը՝ ստեղծված չեն խրախուսման մեխանիզմներ, որոնք կնպաստեին ԳՀ ոլորտի զարգացմանը: Հետազոտական գործունեության և ուսումնական գործընթացի փոխկապակցման համար գործող ուսանողական գիտական խմբակները իրենց ուսումնական բնույթով չեն նպաստում ուսանողների մոտ հետազոտական կարողությունների զարգացմանը: ՊԴ կազմի հետազոտական աշխատանքներում ուսանողների ներգրավվածությունը շատ թույլ է:

Չնայած, որ Կրթահամալիրն իր ռազմավարական փաստաթղթերով պլանավորում է ընդլայնել արտաքին կապերը և զարգացնել միջազգայնացման գործընթացները, սակայն գործողությունները չեն համապատասխանեցվել դրանց պլան-ժամանակացույցներում նախատեսված միջոցառումներին և ժամկետներին: Միջազգային համագործակցության ազդեցությունը ՄԿԾ-ների և կրթական գործընթացի վրա գրեթե բացակայում է, ուսանողների ու դասախոսների շարժունության ծրագրերը դեռևս հեռանկարում են՝ չնայած դրա հնարավորությունը ընձեռող համաձայնագրեր կան: Փորձագիտական խումբը գտնում է, որ Կրթահամալիրը լիարժեքորեն չի օգտագործում ստեղծված արտաքին կապերն իր ուսումնական գործընթացի արդյունավետության բարձրացման, կրթական և

հետազոտական ծրագրերի զարգացման համար: Օտար լեզվի իմացության ցածր մակարդակը միջազգայնացման գործընթացներին խոչընդոտող հիմնական պատճառներից մեկն է:

Գործող կառավարման համակարգը հաստատված կառուցվածքով ընդհանուր առմամբ համապատասխանում է Կրթահամալիրի ռազմավարական նպատակներին և խնդիրներին: Կառավարման համակարգի կանոնակարգվածությանը նպաստում է նաև ոստիկանական ստորաբաժանման կարգավիճակը, ինչն իր հերթին ապահովում է որոշումների կայացման և ենթակայության հստակ աստիճանակարգում: Կառավարման թափանցիկությունն ապահովվում է փաստաթղթերի հասանելիության, տեղեկատվական ներքին համակարգի և ինտերնետային կայքի միջոցով: Կառավարման համակարգը թույլ է տալիս թե՛ դասախոսներին և թե՛ ուսանողներին ներկայացնելու իրենց շահերը կառավարչական գործընթացներում: Որակի ամբողջական կառավարման սկզբունքի ներդրման տեսանկյունից գործընթացների վարչարարության մեջ դեռևս առկա են միայն պլանավորման և մասամբ իրականացման փուլերը:

Կրթահամալիրի որակի ապահովման (ՈԱ) համակարգը դեռ նոր է ներդրվում, բավականաչափ ինտեգրված չէ գործընթացներում և համակարգված չի գործում: Կրթության որակի ապահովման բաժանմունքը (ԿՈԱԲ) դեռևս չի հավաքագրում բավարար տվյալներ ծրագրերի և այլ մատուցվող ծառայությունների արդյունավետության գնահատման և դրանց որակի մասին հաշվետվողականության համար: Փաստացի իրականացվող գործընթացները դեռևս չեն ապահովում Կրթահամալիրի կողմից հաստատված ՈԱ քաղաքականության և հայեցակարգի իրականացումը: Ներկայումս իրականացվող ՈԱ գործընթացները էական ազդեցություն չունեն ՄԿԾ-ների և Կրթահամալիրի գործունեության բարելավման վրա:

ԿՈԱԲ-ն ապահովված է անհրաժեշտ նյութատեխնիկական ռեսուրսներով: Սակայն գործունակ թիմ ստեղծելու համար ԿՈԱԲ անձնակազմը և ՈԱ պատասխանատուները մասնագիտական վերապատրաստումների խիստ կարիք ունեն: Բաժանմունքը դեռևս չի ձևավորել շահակիցների մոտ վստահության մթնոլորտ ՈԱ գործընթացների անհրաժեշտության առումով:

Ուսումնասիրելով ներկայացված փաստաթղթերի փաթեթը, լսելով փորձագիտական խմբի ղեկավարի և բուհի ներկայացուցիչների կարծիքները և **հաշվի առնելով**, որ.

ա/ լինելով Ոստիկանության համակարգի ստորաբաժանումների համար բարձրագույն և միջին մասնագիտական կրթությամբ կադրերի պատրաստման, վերապատրաստման և որակավորման բարձրացման միակ բարձրագույն ուսումնական հաստատությունը <<-ում՝ Ոստիկանության կրթահամալիրը լուծում է << ոստիկանությունը անհրաժեշտ կադրերով ապահովելու կարևոր խնդիր,

բ/ կրթական ծագրերը պատշաճ մակարդակով իրականացնելու համար Ոստիկանական կրթահամալիրը ստեղծել է բավարար ուսումնական միջավայր՝ անհրաժեշտ նյութատեխնիկական ռեսուրսներով և համապատասխան մասնագիտական որակավորում ունեցող դասախոսական կազմով,

գ/ ինստիտուցիոնալ կարողություններում վեր են հանվել որոշակի թերություններ.

- 1) «**Հետազոտությունը և զարգացումը**» ոլորտի թերությունները թուլացնում են բարձրագույն կրթական հաստատությունների գործունեության հիմնական ուղղություններից մեկի՝ գիտական հետազոտությունների տեսակետից կրթահամալիրի

դիրքերը, հետազոտական և ուսումնական գործընթացների միջև կապը, կարող են խանգարել շրջանավարտների մոտ վերլուծական կարողությունների ձևավորմանը,

- 2) «Արտաքին կապերը և միջազգայնացումը» ոլորտի թերությունները թույլ չեն տալիս իրականացնել կրթահամալիրի առջև դրված միջազգայնացման նպատակները՝ արտերկրի համանման ուսումնական հաստատությունների հետ համագործակցության խորացումը, ՀՀ բարձրագույն կրթական համակարգին ինտեգրվածության շրջանակի ընդլայնումը, միջազգային փորձի ուսումնասիրումը և ներդրումը կրթահամալիրի ՄԿԾ-ներում,
- 3) «Որակի ներքին ապահովման համակարգը» ոլորտի թերությունները թույլ չեն տալիս հավաքագրել անհրաժեշտ տեղեկատվություն կրթահամալիրում իրականացվող գործընթացների և կրթական ծրագրերի վերաբերյալ, ուստի չեն ապահովում բավարար հիմքեր կառավարման որոշումների կայացման, ինչպես նաև կրթության բովանդակության և մեթոդիկաների բարելավման համար,

դ/ փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունները չեն ազդում կրթական գործընթացների կազմակերպման արդյունավետության և շրջանավարտների որակավորումների շնորհման արժանահավատության վրա,

զ) հաստատության ուժեղ կողմերի, հնարավորությունների և առկա խնդիրների վերլուծությունը ցույց է տալիս, որ ՀՀ Ոստիկանության անհրաժեշտ աջակցության պայմաններում թերությունների վերացման հաստատության գործողությունների ծրագիրն իրատեսական է,

դ) մշակված որակի ներքին ապահովման հայեցակարգի և քաղաքականության կիրարկման դեպքում ուսումնական հաստատությունը կարող է կառավարել իր գործունեության հիմնական ռիսկերը:

Հավատարմագրման Հանձնաժողովը բաց քվեարկության արդյունքում

ՈՐՈՇԵՑ

1. «ՀՀ ոստիկանական կրթահամալիր» ՊՈԱԿ-ին շնորհել ինստիտուցիոնալ հավատարմագրում 4 /չորս/ տարի ժամկետով:
2. Հավատարմագրում շնորհելու որոշման հրապարակումից հետո՝ երկամսյա ժամկետում ՈԱԿ-ին ներկայացնել փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման գործողությունների վերանայված ծրագիր և համապատասխան ժամանակացույց՝ հաշվի առնելով.
 - ա) «Հետազոտությունը և զարգացումը», «Արտաքին կապերը և միջազգայնացումը» և «Որակի ներքին ապահովման համակարգը» ոլորտներում առկա խնդիրներին առաջնահերթ լուծում տալու անհրաժեշտությունը,
 - բ) կրթահամալիրի կողմից իրականացվող գործընթացների արդյունավետության գնահատման առաջընթացի առանցքային ցուցիչներ (KPI) ունենալու պահանջը,
 - գ) Բարձրագույն կրթության Եվրոպական տարածքին ինտեգրվելու Համալսարանի հավակնությունների տեսակետից միջազգային փորձագետի գործընկերային գնահատման արդյունքները և խորհրդատվությունները:

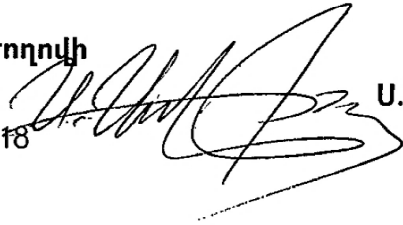
3. Հատուկ ուշադրություն դարձնել ուսումնառության և հետազոտության կապի ամրապնդմանը, կառավարման համակարգի բարելավմանը, անհրաժեշտ նյութատեխնիկական բազայի արդիականացմանը, պրոֆեսորադասախոսական կազմի վերապատրաստմանը, դասախոսների և ուսանողների շարժունությանը, որակի ներքին ապահովմանը:
4. «ՀՀ մասնագիտական կրթական ծրագրեր իրականացնող ուսումնական հաստատությունների և դրանց մասնագիտությունների պետական հավատարմագրման» կարգի 12-րդ կետի պահանջներին համապատասխան 2 տարին մեկ անգամ ՈԱԱԿ-ին գրավոր զեկույց ներկայացնել իրականացված գործողությունների արդյունքների վերաբերյալ, գնահատելով կրթահամալիրի գործունեության բարելավումը, նորարարություններն ու ձեռքբերումները:
5. Հանձնարարել ՈԱԱԿ-ին պարտադիր մշտադիտարկման ենթարկել կրթահամալիրի գործունեության արդյունավետությունը՝ ըստ առաջընթացի առանցքային ցուցիչների:

Հավատարմագրման Հանձնաժողովի

նախագահ

2019 թ. դեկտեմբերի 18

ք.Երևան



Ս. Ավետիսյան